

Sie befinden sich auf der Webseite der www.hapo-velbert.de. Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Daher möchten wir Sie nachfolgend informieren, welche Daten Ihres Besuches wir zu welchen Zwecken verwenden.

1.0. Verantwortlicher + Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (im folgenden DS-GVO) und sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Bestimmungen zum Datenschutz sind die:

Hans Pothen OHG – Nachf. Joachim Pothen e. K.

Datenschutzbeauftragter
Bergische Straße 16
42549 Velbert
Telefon: + 49 (0) 20 51 / 5 30 76
Telefax: + 49 (0) 20 51 / 5 28 57
E-Mail: info@hapo-velbert.de

HAPO Bau- u. Möbelbeschlag GmbH

Datenschutzbeauftragter
Bergische Straße 16
42549 Velbert
Telefon: + 49 (0) 20 51 / 5 30 76
Telefax: + 49 (0) 20 51 / 5 28 57
E-Mail: info@hapo-velbert.de

2.0. Verarbeitung von Daten

2.1. Allgemeines

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Sie als Person identifizierbar machen, etwa Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Online-Kennungen etc. Die personenbezogenen Daten unserer Nutzer werden wie folgt verwendet:

1. Ausführung unserer Dienstleistung
2. Gewährleistung des technischen Supports

Soweit in den folgenden Abschnitten nicht anderweitig dargestellt, werden bei Nutzung unserer Webseiten grundsätzlich keine personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet oder genutzt.

2.2. Speicherung von Zugriffsdaten, Erstellung von Logfiles

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine Seite dieses Webangebotes und bei jedem Abruf einer Datei werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei erhoben und gespeichert. Bei den erhobenen Informationen handelt es sich um die Standard-Protokollierung. Jeder Datensatz besteht aus:

- Datum / Zeit der Anforderung
- Webseite, von der aus die Datei angefordert wurde
- Seiten die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden
- aufgerufener Dateiname
- übertragene Dateimenge
- Zugriffsstatus (Datei übertragen / Datei nicht gefunden)
- eine Beschreibung des verwendeten Betriebssystems, Webbrowsers, Client IP-Adresse

Diese Daten dienen der Bereitstellung der Inhalte unserer Webseiten, der Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unserer informationstechnischen Systeme und der Optimierung unseres Webangebots.

2.3. Nutzung von IP-Adressen

Bei Zugriffen auf unsere Homepage nutzen wir die Client IP-Adresse zur Ermittlung des Landes aus dem der Zugriff erfolgt, um den Anforderer auf die spezifische HAPO Homepage des entsprechenden Landes zu leiten. Eine weitere Verwendung erfolgt nicht, mit Ausnahme der unter Punkt 2.2. genannten Speicherung von Zugriffsdaten, Erstellung von Logfiles.

2.4. Kontaktformular

Sofern auf diesen Webseiten die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten besteht, ist die Angabe dieser Daten stets freiwillig. Angaben, die für die Durchführung der Anfrage erforderlich sind, sind mit einem '*' gekennzeichnet. Soweit Sie uns persönliche oder geschäftliche Daten über die Kontaktformulare mitteilen, werden wir diese nur im Rahmen der jeweiligen Zweckbestimmung nutzen. Rechtsgrundlage hierfür ist ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO). Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten, wird die Datenübertragung per SSL oder TLS-Technik verschlüsselt.

2.5. Kundenkonto

Bei der Eröffnung eines Kundenkontos erheben wir Ihre personenbezogenen Daten in dem dort angegebenen Umfang. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck, Ihr Einkaufserlebnis zu verbessern und die Bestellabwicklung zu vereinfachen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. a DSGVO mit Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ihr Kundenkonto wird anschließend gelöscht.

2.6 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei Bestellungen

Bei der Bestellung erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen erforderlich ist. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag geschlossen werden kann. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO und ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht.

Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen oder Dienstleister derer wir uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung bedienen. Neben den in den jeweiligen Klauseln dieser Datenschutzerklärung benannten Empfängern sind dies beispielsweise Empfänger folgender Kategorien: Versanddienstleister, Zahlungsdienstleister, Warenwirtschaftsdienstleister, Dienstleister für die Bestellabwicklung, Webhoster, IT-Dienstleister, Händler. In allen Fällen beachten wir strikt die gesetzlichen Vorgaben. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf ein Mindestmaß.

2.7. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem eines Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir setzen Cookies zu dem Zweck ein, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Desweiteren ermöglichen Cookies unseren Systemen, Ihren Browser auch nach einem Seitenwechsel zu erkennen und Ihnen Services anzubieten. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies zu dem Zweck, eine Analyse des Surfverhaltens unserer Seitenbesucher zu ermöglichen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des § 15 (3) TMG sowie Art. 6 (1) lit. f DSGVO aus dem berechtigten Interesse an den oben genannten Zwecken. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten von Ihnen gespeichert.

Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert. Daher haben Sie die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen Ihrem Internetbrowser können Sie die Speicherung der Cookies und Übermittlung der enthaltenen Daten verhindern. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in dann gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

3.0. Datenübermittlung an Dritte

Wir übertragen Ihre Daten an Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DS-GVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Wir übermitteln Ihre Daten auch an unsere Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie erbringen (Lieferanten, Zustelldienste). Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis, etwa zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b Die Übermittlung von personenbezogenen Daten innerhalb der Unternehmen erfolgt zu internen Verwaltungszwecken der zentralen Kundenbetreuung und Auftragsbearbeitung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. HAPO verpflichtet seine Unternehmen durch interne Richtlinien zur Umsetzung von technisch organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit der Verarbeitung zu gewährleisten. Schließlich sind wir in bestimmten Fällen gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

3.1. Nutzung eines externen Warenwirtschaftssystem

Wir verwenden zur Vertragsabwicklung ein Warenwirtschaftssystem im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Dazu werden Ihre im Rahmen der Bestellung erhobenen personenbezogenen Daten an den Dienstleister übermittelt.

3.2. Datenerhebung und Verarbeitung bei Bonitätsprüfung

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Bonitätsdienstleistern Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab.

4.0. Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten werden – soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht anderweitig beschrieben – gelöscht, sobald sie ihren jeweils beschriebenen Zweck erfüllt haben und der Löschung keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist erfolgt eine routinemäßige Löschung der Daten, sofern nicht eine Erforderlichkeit für eine Vertragsanbahnung, die Vertragserfüllung oder einen sonstige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung besteht.

5.0. Datenschutzinformationen für Bewerber

Soweit Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen und persönliche Daten überlassen, willigen Sie in die Erhebung, Speicherung und Nutzung der Daten im Rahmen des Bewerbungsprozesses ein. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO in Verbindung mit §26 Abs 1 BDSG.

Ihre Daten werden spätestens nach 12 Monaten gelöscht oder bei Einstellung in die Personalverwaltung überführt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO.

6.0. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht,

1. **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DS-GVO);
2. die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO);
3. eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO);
4. einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DS-GVO);
5. in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DS-GVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (3) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (4) erklärt haben;

6. unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DS-GVO);
7. auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DS-GVO);
8. sich bei der Aufsichtsbehörde zu **beschweren**, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt (Art. 77 DSGVO)

7.0. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern, um sie z. B. an die geänderte Rechtslage oder bei Änderungen unserer Angebote anzupassen.

Letzte Aktualisierung: Mai 2018